

つくば市役所

つくば市への転入手続きの流れ

【市役所に行く】

場 所	つくば市役所 1階 市民窓口課 つくば市研究学園1丁目1番地1(※つくば市外国人相談窓口案内参照) つくばエクスプレス研究学園駅から徒歩約7分
開庁時間	月曜日から金曜日(祝日除く) 8:45~16:30 ※3月25日~4月5日(月~金)は8:45~17:15まで

【市役所で行う主な手続き】

転入 (つくば市への住民登録手続)	【場所】16番~18番カウンター 【持ち物】在留カード、パスポート 【期限】引っ越した日から14日以内
国民健康保険 (健康保険への加入手続)	【場所】8番カウンター 【持ち物】在留カード、パスポート 【期限】引っ越した日から14日以内
国民年金 (年金への加入、免除手続)	【場所】6番カウンター 【持ち物】在留カード、学生証 【期限】引っ越した日から14日以内

【つくば市からのお願い】

- 例年、3月中旬から4月上旬にかけて窓口が大変混雑します。
できるかぎり混雑時間を避け、必要書類等をお忘れなく、ご来庁ください。
- 5名以上の団体でお手続きに来る際には、午前中の来庁をお願いします。
- 住所異動と国民年金等のお手続きを当日中に行う場合は、15時までの御来庁をお願い致します。
なお、病院を受診する等ですぐに保険証が必要な方は午前中に御来庁ください。

2024年窓口混雑

予想カレンダー



【手続きの手順】

- 1 住民異動届出の記入
宿舎毎に記入書類を用意してあります。記入例を参考に届出書を記入してください。
- 2 番号札をとる
 - ① 発券機で画面の一番下の言語を選択してください。
 - ② 「転入・転居等⑩~⑱」の順にタッチしてください。
 - ③ 発券機で受付番号が発券されます。16番~18番カウンターの近くに座ってお待ちください。

つくば市役所

▼窓口混雑状況



3 受付番号の呼び出しアナウンスがあります

- ① 16番～18番カウンターから、受付番号が呼ばれます。
※混雑している場合、呼び出しまで1～2時間かかる場合があります。
※一時的な外出も可能です。窓口の混雑状況を確認できます。
- ②呼ばれたカウンターのスタッフに番号札を見せてください。

4 受付

記入した届出書一式と在留カードを職員がお預かりします。

5 登録作業

登録作業に30分から1時間程度の時間がかかりますので、ロビーでお待ちください。
一時的に外出することもできます。外出先から戻ったら、職員に声をかけて番号札を見せてください。

6 終了

在留カードをお返します。新しい住所が裏面に記載されています。住所が間違っていないかを確認してください。

※以下は、在留カードの裏面につくば市の住所を記載されてから手続きです。先に行っても、手続きができません。

○国民健康保険手続き

日本に住所のある方は健康保険に加入する必要があります。
市民窓口課に転入届を提出すれば、国民健康保険の加入手続きも完了します。
保険証は、1週間程度で、自宅宛てに特定記録郵便(ポスト投函)で郵送します。宛名を確認してから開封してください。病院を受診するときに、保険証を受付で見せてください。
<すぐに保険証が必要な方>
保険証を直接お渡ししますので、必ず午前中に転入手続きに御来庁ください。
転入手続き後、3つ目の発券機で「国民健康保険・後期高齢者医療」→「国民健康保険」→「国保加入・脱退・変更」の受付番号をとり、8番カウンター付近でお待ちください。受付番号のアナウンスがあります。

手続きの翌月に、自宅宛てに国民健康保険税納税通知書(青い封筒)を郵送します。納付書が入っており、コンビニや銀行等でお支払いいただけます。

○国民年金手続き(加入と免除)

日本に住所のある20歳以上の方は、年金に加入して、支払わなければいけません。しかし、学生は支払いを免除される制度があります。3つ目の発券機で「⑥年金」→「国民年金」の受付番号をとり、6番カウンター付近でお待ちください。受付番号のアナウンスがあります。

つくば市役所

お知らせ

★分からないことがあるときは、つくば市役所外国人相談窓口(029-883-1313)にお問い合わせください。

英語、中国語、韓国語、やさしい日本語のホームページもあります。また、つくば市のホームページは Google 翻訳を使って 9 言語(英語、中国語簡体字、中国語繁体字、韓国語、スペイン語、ポルトガル語、ベトナム語、インドネシア語、タイ語)に翻訳できます。